



**UNIDAD DE OPERACIÓN QUERÉTARO
COMITÉ DE ÉTICA
UOQ/CE/001/2026**

Asunto: Informe Anual de Actividades 2025

**LIC. ARMANDO CONTRERAS CASTILLO
DIRECTOR GENERAL DEL INSTITUTO NACIONAL
PARA LA EDUCACIÓN DE LOS ADULTOS
P r e s e n t e.**

Reciba usted, un cordial y afectuoso saludo. En cumplimiento al Acuerdo por el que se emiten los *Lineamientos Generales para la integración y funcionamiento de los Comités de Ética*, numerales 4, fracciones II y III; y 42, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 28 de diciembre de 2020; se presenta el Informe Anual de Actividades desarrolladas por el Comité de Ética del INEA en el Estado de Querétaro del ejercicio 2025.

Elemento a Reportar	Especificaciones/Observaciones
1. Resultado de cada actividad y porcentaje de cumplimiento de la meta establecida para cada objetivo.	- Fueron implementadas acciones de capacitación, que incidieron para que las personas integrantes del Comité de Ética y el personal adscrito a la Unidad de Operación, contaran con las 40 horas de capacitación y los tres cursos obligatorios que estableció la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno (SABG, con un cumplimiento del 100%. - Se llevó a cabo la difusión del material recibido por parte de la Unidad de Políticas para el Servicio Público (UPSP), en materia de Ética, Integridad y Conflictos de Intereses, a todo el personal, a través de sus correos institucionales, subiendo la evidencia correspondiente al Sistema de Seguimiento, Evaluación y Coordinación de los Comités de Ética (SSECCOE), con un cumplimiento del 100%. - Se llevó a cabo la incorporación IAA 2024 en el Sistema de Seguimiento, Evaluación y Coordinación de los Comités de Ética (SSECCOE), así como, la validación de las actividades del PAT 2025 y su aprobación. Se actualizó el directorio de personas integrantes del CE en los meses de abril, julio y octubre de 2025, así como el registro de las actas de sesión, con un cumplimiento del 100%. - Se presentó a la Oficina de Representación en el INEA, el listado de la denuncias por presuntos actos de hostigamiento o acoso sexual en 2024, con un cumplimiento del 100%



2026
año de
**Margarita
Maza**



2. Número de personas servidoras públicas capacitadas en las materias de ética y prevención de los conflictos de Intereses.	- 170 personas servidoras públicas adscritas a la Unidad de Operación del INEA en el Estado de Querétaro, que representan el 96% de la totalidad del personal, cuentan con las 40 horas de capacitación, correspondientes a los tres cursos obligatorios, que indica la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno. - Se adjunta Anexo 1, mediante el cual se da a conocer la información sobre las capacitaciones que las personas integrantes del Comité de Ética han acreditado, así como, las capacitaciones que han acreditado el personal de la Unidad de Operación durante 2025, en el Anexo 2
3. Número de denuncias, estatus de las mismas y sentido de las determinaciones	No se recibieron denuncias por parte del Comité de Ética y no tiene alguna pendiente de años previos por concluir. Se llevó a cabo la actividad de reemplazo establecida en el Tablero de Control 2025.
4. Número de denuncias que fueron concluidas por mediación entre las partes	N/A
5. Número de recomendaciones emitidas, y seguimiento a las mismas.	N/A
6. Conductas que se hayan identificado como riesgos éticos.	No se recibieron denuncias en el presente ejercicio 2025.
7. Resultados del sondeo de percepción (reactivos incluidos en la ECCO 2025)	Se adjuntan los indicadores de percepción sobre el cumplimiento de los principios y valores del Código de Ética 2025 en el Anexo 3 , correspondiente al procesamiento de la preguntas referentes, al grado que las personas de la Unidad de Operación Querétaro, respondieron en la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional (ECCO-2025), sobre el cumplimiento de los principios y valores éticos en sus espacios laborales
8. Número de peticiones ciudadanas en materia de ética recibidas.	No fueron recibidas peticiones ciudadanas en materia de ética. El Comité de Ética, difunde de manera constante a la personas servidoras públicas de la Unidad de Operación, a través de su correo institucional, material y linografías, en materia de ética.



2026
año de
Margarita
Maza



	integridad y conflictos de intereses, en donde en gran parte, contienen link de acceso para dudas o acceso a información,
9. Buenas prácticas que los Comités de Ética llevaron a cabo para fomentar la integridad, al interior de los Entes Públicos	Se sigue llevado a cabo la promoción y sensibilización, con las personas adscritas a la Unidad de Operación, para que puedan expresar y/o presentar de quejas y denuncias contra la Impunidad y la Corrupción, siempre cuidando la confidencialidad de la información, la recepción, registro y tramite de las denuncias, dentro de los establecido en los lineamientos para la integración y funcionamiento de los Comités de Ética.
10. Acciones de mejora propuestas por el CE para fortalecer su funcionamiento, o bien en las unidades administrativas en las que se detecten conductas contrarias al Código de Ética o al Código de Conducta.	Se llevó a cabo la acción de mejora, de apoyar a la Unidad de Operación, a que la totalidad de las personas servidoras públicas adscritas, cumplieran con la 40 horas de capacitación, basado en los tres cursos obligatorios que estableció la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno.

Agradeciendo de antemano sus finas atenciones, me reitero a sus órdenes.

ATENTAMENTE

MARÍA MARISOL CRUZ SÁNCHEZ
TITULAR DE LA UNIDAD DE OPERACIÓN QUERÉTARO
PRESIDENTA PROPIETARIA DEL COMITÉ DE ÉTICA

c.c.p.- Comité de Ética de la Unidad de Operación Querétaro



2026
año de
**Margarita
Maza**

ANEXO 1

Informe Anual de Actividades (IAA), 2025

Anexo: 1

Actividad: 1.1.1.

Personas integrantes del Comité de Ética en la Unidad de Operación INEA Querétaro que acreditaron uno o más cursos en materia de ética e integridad públicas, y materias afines^{al}, 2025

	Carácter (Titular/Suplente)	Nombre de la persona integrante del Comité de Ética	Nivel jerárquico	Cargo en el Comité de Ética	Estatus (a la fecha de elaborar el informe)	Acreditó el curso ^{bl} :				Total
						Ética e integridad pública para un buen gobierno (SICAVISP)	Introducción a la Administración Pública Federal (SICAVISP)	Nombre del curso impartido o gestionado por el Comité de Ética (Otra plataforma)	Comunicación Asertiva en el Ámbito del Servicio Público (SICAVISP u otra plataforma)	
1	Suplente	Gloria Ivone Zaldivar Hernández	Integrante electo operativo	Secretaria C	Activo	1	1		1	3
3	Suplente	Juan Manuel Sánchez Victoriano	Secretario(a) Técnico(a)	Profesional Dictaminador de Servicios Especializados	Activo	1	1		1	3
4	Suplente	Jesús María Vázquez Arreguín	Presidente	Jefe del Departamento de Servicios Educativos	Activo	1	1		1	3
5	Titular	Juan Manuel Gutierrez Salinas	Integrante electo operativo	Especialista en Proyectos Técnicos	Activo	1	1		1	3
6	Suplente	Elisa Tirado Bocanegra	Integrante electo operativa	Jefa de Oficina	Activo	1	1		1	3
7	Titular	Alin Alejandra Ávila De la Rosa	Integrante electo operativa	Técnica Medio	Activo	1	1		1	3
8	Titular	María Marisol Cruz Sánchez	Presidenta	Titular de la Unidad de Operación Querétaro	Activo	1	1		1	3
9	Suplente	Alberto Terrazas González	Secretario(a) Ejecutivo(a)	Jefe del Departamento de Planeación y Seguimiento Operativo	Activo	1	1		1	3
10	Titular	Silvia Pérez Romero	Secretario(a) Técnico(a)	Jefa de Oficina	Activo	1	1		1	3
11	Suplente	Noemí Elena Ramón Silva	Integrante designado(a) por el OIC	Jefa de la Oficina de Representación en el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos	Activo	1	1		1	3
12	Titular	Miriam Guadalupe Hernández Guzman	Consejera (AyHS)	Técnica Medio	Activo	1	1		1	3
13	Suplente	Rita Higareda Cisneros	Integrante electo operativa	Técnica Docente	Activo	1	1		1	3
14	Titular	Israel Hanooh Lopez Garcia	Integrante electo operativo	Responsable del Área de Recursos Materiales	Activo	1	1		1	3
15	Titular	Mónica Lara Potrero	Integrante electo coordinadora de zona	Coordinadora de Zona Unidad de Operación Querétaro	Activo	1	1		1	3
16	Titular	Jesús Mario León Fernández	Secretario(a) Ejecutivo(a)	Jefe del Departamento de Administración y Programación	Activo	1	1		1	3
17	Suplente	Raymundo Osornio Rios	Integrante electo coordinador de zona	Coordinador de Zona 02, San Juan del Río	Activo	1	1		1	3
18	Titular	María Martha Sánchez Sánchez	Integrante electo Jefa de Departamento	Jefa de Departamento Acreditación	Activo	1	1		1	3
19	Titular	Luis Antonio Montiel Pérez	Integrante electo Coordinador Regional	Coordinador Regional	Activo	1	1		1	3
Total						17	17	0	17	51

^{al} Estos cursos corresponden a temas de ética pública, referidos en el numeral 25, fracción X, de los Lineamientos Generales, y pueden incluir temáticas de igualdad y no discriminación, respeto a los derechos humanos, prevención del hostigamiento y acoso sexual, austeridad republicana, entre otros.

^{bl} Se adjunta listado enunciativo de cursos, sin menoscabo de que se reporten otros en materia de ética de plataformas distintas al SICAVISP, incluyendo temáticas de igualdad y no discriminación, respeto a los derechos humanos, prevención del hostigamiento y acoso sexuales, austeridad republicana, etc.

Fuente: Comité de Ética de Unidad de Operación INEA Querétaro

ANEXO 2

Informe Anual de Actividades (IAA), 2025

Anexo: 2

Actividad: 1.1.2.

Número de personas servidoras públicas de la Unidad de Operación INEA Querétaro que acreditaron cursos en materia de ética e integridad públicas, por trimestre, 2025

Número de personas servidoras públicas ^{a/} que acreditaron el curso ^{b/} de:					
Trimestre	Ética e integridad pública para un buen gobierno (SICAVISP)	Introducción a la Administración Pública Federal (SICAVISP)	Nombre del curso impartido o gestionado por el Comité de Ética (SICAVISP u otra plataforma)	Comunicación Asertiva en el Ámbito del Servicio Público (SICAVISP u otra plataforma)	Total
I	0	0		0	0
II	14	13		1	28
III	95	90		46	231
IV	63	69		125	257
Total	172	172	0	172	516

^{a/} Incluye a las personas servidoras públicas integrantes del Comité de Ética.

^{b/} Se adjunta listado enunciativo de cursos, sin menoscabo de que se reporten otros en materia de ética de plataformas distintas al SICAVISP, incluyendo temáticas de igualdad y no discriminación, respeto a los derechos humanos, prevención del hostigamiento y acoso sexuales, austeridad republicana, etc.

Fuente: Comité de Ética de Unidad de Operación INEA Querétaro

ANEXO 3



SUBSECRETARÍA DE BUEN GOBIERNO
Unidad de Políticas para el Servicio Público
Dirección General de Gestión para los
Servidores Públicos al Servicio de la Sociedad
Coordinación de Gestión Estratégica de Personal
Dirección de Coordinación y Estadística de
Comités de Ética

CC. Presidente(a) y Secretario(a)
Ejecutivo(a) del Comité de Ética en el
Instituto Nacional para la Educación de los Adultos. Unidad
de Operación en Querétaro

Ciudad de México, a 31 de diciembre de 2025.

La presente cédula se emite con fundamento en los artículos 12, fracción II, y 14, fracciones X y XXI, del Reglamento Interior de la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno (RISABG), publicado en el DOF el 31 de diciembre de 2024; así como en los numerales 42, fracción VII, y 48 de los *Lineamientos Generales para la integración y funcionamiento de los Comités de Ética*, publicados en el Diario Oficial de la Federación (DOF) del 28 de diciembre de 2020, y tiene por objeto colaborar con la promoción de la ética e integridad públicas entre las personas servidoras públicas de los entes públicos de la Administración Pública Federal.

El cálculo de los *Indicadores de Percepción sobre el cumplimiento de los principios y valores del Código de Ética* se realizó con el fin de que estos puedan incorporarse al Informe Anual de Actividades que el Comité de Ética debe entregar a la persona titular de su ente público, en términos de los numerales 4, fracción II, y 42, fracción VII; de los referidos Lineamientos Generales, en relación con los numerales 30, fracción II, y 45, fracción X, del ACUERDO por el que se emiten los Lineamientos para la operación de los Comités de Ética de la Administración Pública Federal, publicado en el DOF del 18 de noviembre de 2025.

Los indicadores incorporados en esta cédula corresponden al procesamiento de las preguntas referentes al grado que las personas que respondieron la *Encuesta de Clima y Cultura Organizacional (ECCO-2025)* —realizada en el segundo semestre de ese año—, consideran que se cumplen los principios y valores éticos en sus espacios laborales.

Al respecto, es pertinente precisar que:

- las preguntas realizadas para conocer la percepción de las personas servidoras públicas sobre el cumplimiento de los valores y principios éticos, corresponden a los del *Código de Ética de la Administración Pública Federal*, publicado en el DOF del 08 de febrero de 2022, que al momento de levantar la encuesta estaba vigente, y
- la información generada fue revisada y sometida a tratamiento por parte de esta Unidad, con objeto de garantizar su integridad y consistencia, en tal sentido, se determinó sólo incluir en el procesamiento final a los registros en los que fueron contestados al menos la mitad de los 17 reactivos, correspondientes a los principios y valores éticos.

Los indicadores calculados para el ente público, así como para el ramo al que éste corresponde y para todas la Administración Pública Federal, se presentan a continuación:



Indicadores de percepción sobre el cumplimiento de los principios y valores del Código de Ética, 2025

Ente público:	Instituto Nacional para la Educación de los Adultos. Unidad de Operación en Querétaro		
Sigla:	INEA-QRO	Cuestionarios procesados:	175

Indicador de Percepción sobre el cumplimiento del Principio o Valor		Administración Pública Federal	Ramo	Ente público
Principio	Respeto a los Derechos Humanos	8.05	7.82	8.22
	Fracción I	8.17	8.06	8.48
	Fracción II	7.99	7.80	8.13
	Fracción III	8.16	8.06	8.03
	Fracción IV	7.95	7.72	8.18
	Fracción V	7.73	7.57	7.58
	Fracción VI	7.17	6.64	6.83
	Legalidad	7.87	7.61	7.86
	Honradez	7.80	7.47	7.60
	Lealtad	7.75	7.40	7.69
	Imparcialidad	7.66	7.21	7.43
	Eficiencia	7.71	7.38	7.58
	Eficacia	8.03	7.93	8.14
	Transparencia	8.15	8.00	8.43
Valor	Respeto	8.12	7.95	8.25
	Liderazgo	7.62	7.39	7.46
	Cooperación	7.86	7.71	7.51
	Entorno Cultural y Ecológico	8.03	8.02	7.99
Promedio de todos los principios y valores.		7.88	7.65	7.86

Resultados para la pregunta sobre el Código de Conducta del Ente Público:

"Conozco el Código de Conducta de mi Institución"	8.01	7.95	8.72
---	------	------	------

Atentamente.

Unidad de Políticas para el Servicio Público

**Para cualquier observación, duda o comentario respecto del presente mensaje, por favor diríjase a la persona integrante de la UPSP a quien se ha asignado para dar atención y asesoría a su CE, o a la cuenta: comites.etica.apf@buengobierno.gob.mx.